**Sistema de Administración Hospitalaria**

Un hospital está desarrollando un nuevo sistema de administración hospitalaria que integrará todos los servicios de atención médica, gestión de pacientes, administración del personal, y manejo de inventario de medicamentos. El sistema debe cumplir con una serie de requisitos técnicos, legales y de usabilidad.

**Requisitos Propuestos:**

1. Los pacientes deben poder registrarse en el sistema con su documento de identidad.
2. El sistema debe almacenar los registros médicos de los pacientes de manera segura.
3. Los médicos pueden acceder a los registros médicos a través de una interfaz web y móvil.
4. El sistema debe generar reportes diarios de inventario de medicamentos.
5. Se requiere una funcionalidad para programar las citas médicas automáticamente.
6. El sistema debe enviar recordatorios automáticos de citas a los pacientes por SMS y correo electrónico.
7. La interfaz de usuario debe estar disponible en inglés y español.
8. Debe incluir un módulo de facturación que procese los pagos y genere recibos.
9. El sistema debe cumplir con las normativas locales de protección de datos.
10. El tiempo de respuesta del sistema no debe superar los 2 segundos.
11. Debe ser accesible para personas con discapacidades visuales conforme a las normativas de accesibilidad.
12. El sistema debe ser capaz de operar 24/7 con un tiempo de inactividad planificado inferior al 0.1% anual.
13. Los datos de los pacientes deben ser encriptados utilizando estándares de encriptación aprobados.
14. Debe existir un sistema de respaldo que asegure la integridad de los datos en caso de falla del sistema.
15. El sistema debe permitir a los administrativos ajustar la configuración de alertas y notificaciones.

**Caso de Examen 2: Plataforma Online de Aprendizaje Colaborativo**

Se está desarrollando una plataforma de aprendizaje colaborativo en línea que permite a los estudiantes y profesores interactuar, compartir recursos y trabajar juntos en proyectos y tareas. La plataforma debe ser integradora, interactiva y fácil de usar para asegurar el máximo compromiso y eficacia en la educación.

**Requisitos Propuestos:**

1. Los estudiantes deben poder registrarse utilizando su correo electrónico universitario.
2. La plataforma debe ofrecer herramientas de edición de texto y códigos para trabajos colaborativos.
3. Los profesores deben poder crear y gestionar cursos virtuales.
4. Debe haber un sistema de foros para cada curso donde estudiantes y profesores puedan discutir.
5. La plataforma debe permitir la subida y el almacenamiento seguro de documentos y multimedia.
6. Los usuarios recibirán notificaciones en tiempo real sobre actualizaciones en cursos y foros.
7. Debe haber una aplicación móvil compatible con iOS y Android.
8. La plataforma debe garantizar la privacidad y la seguridad de los datos de los usuarios.
9. Los usuarios deben ser capaces de realizar evaluaciones y exámenes dentro de la plataforma.
10. Se deben ofrecer análisis estadísticos de rendimiento y participación de los estudiantes.
11. La interfaz debe ser personalizable por parte del usuario.
12. La plataforma debe estar disponible el 99% del tiempo, sin tener en cuenta el mantenimiento programado.
13. Debe proporcionar soporte técnico en línea las 24 horas del día.
14. La plataforma debe ser compatible con normativas internacionales sobre educación en línea.
15. Debe permitir la integración con otras herramientas educativas y plataformas como Google Classroom y Moodle.